

Reklamationsrådet för Mobila arbetsmaskiner



Anmälan

Anmälan kan lämnas till Reklamationsrådet för mobila arbetsmaskiner (Rådet) av både köpare och säljare. Rådet behandlar ärenden där minst en av parterna är medlem i Maskinentreprenörerna (ME) eller MaskinLeverantörerna (ML). Rådet tar ej upp ärenden där de tvistande parterna är medlem i samma branschorganisation. Tvisten ska beröra båda parter näringsverksamhet.

Vilka tvister behandlas?

Tvister kan omfatta anmärkningar mot beskaffenheten av inköpta eller reparerade mobila arbetsmaskiner, tillbehör eller redskap till dessa.

Rådet prövar ärenden om såväl nya som begagnade produkter.

Anmärkningar avseende enbart prisfrågor prövas inte av Rådet.

Innan ett ärende anmäls ska reklamation och försök till frivillig uppgörelse ha gjorts av parterna.

Rådet är fritt att ta upp ärenden som är föremål för domstolsbehandling. Rådet kan även avvisa ärende som inte befinns lämpligt uppta till prövning.

Rådet kan lämna generella rekommendationer inom det område som omfattas av Rådets verksamhet.

Avtalet bör vara ingånget, eller i huvudsak ingånget, enligt bestämmelserna i Maskin 21 och/eller Reparation 11 eller de bestämmelser som träder i dess ställe, alternativt tidigare versioner av bestämmelserna.

Utredning

I de flesta fall utreds ärendet genom avtalat besök samt besiktning hos anmälaren och eventuellt också hos motparten.

Anmälningsavgifter

Avgift för anmälan är 5 000 kr för medlem i ME eller ML.

Anmälare som inte har medlemskap i ME eller MaskinLeverantörerna debiteras en avgift som motsvarar Rådets fulla kostnad för behandlingen av ett ärende. Lägsta avgift är 15 000 kr.

Gällande mervärdesskatt tillkommer.

Konfidentiell behandling

Uppgifter och handlingar i ärendet behandlas konfidentiellt under ärendets handläggning. Parternas identitet/kännetecken skyddas även efter ärendet slutbehandlats. Beslutet delges endast parterna, eventuella juridiska ombud samt Rådets ledamöter.

Innan Rådet har fattat beslut kan anmälaren återkalla ärendet. Redan inbetald avgift återbetalas dock inte.

Rådets sammansättning

Rådet består av fyra ledamöter (två från respektive organisation ML och ME), samt en ordförande med domarkompetens.

Kontakt

reklamationsradet.entreprenad@gmail.com