

# Information om Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner

## Vilka tvister behandlas?

Twister kan omfatta anmärkningar mot beskaftenheten av inköpta eller reparerade lantbruks- och skogsmaskiner samt anläggningar för lantbruk.

Rådets prövning kan även omfatta följdskador som sammanhänger med försäljning av maskiner eller anläggningar.

Rådet prövar ärenden om såväl nya som begagnade maskiner och anläggningar, där branschens standardavtal har använts.

Rådet kan avvisa ärende som inte befinns lämpligt att uppta till prövning. Tvistens värde måste överstiga ett halvt prisbasbelopp.

Rådet kan lämna generella rekommendationer inom det område som omfattas av Rådets verksamhet.

Twist som avses att avgöras enligt lagen om skiljemän, varom har avtalats i »Leveransbestämmelser för lantbruksmaskiner m.m. Lantbruk 05« punkt 31, bör först prövas vid Rådet.

## Telefonrådgivning utan kostnad

Rådgivning per telefon ang. praxis beträffande tolkning av avtal, reklamationer m.m. är en service som Rådets utredare står till tjänst med utan kostnad.

## Anmälan och avgifter

Anmälan kan lämnas till Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner (Rådet) av både köpare och säljare. Rådet behandlar ärenden där minst en av parterna är medlem i LRF eller MaskinLeverantörerna. Tvisten skall beröra båda parternas näringsverksamhet.

Skriftlig anmälan skall ske på särskild blankett som rekvideras från Rådets utredare.

Anmälningsavgift för medlemmar är 4 000 kr plus moms.

Anmälare som inte är medlem i LRF eller MaskinLeverantörerna faktureras en anmälningsavgift som motsvarar Rådets fulla kostnad för behandling av ärendet. Lägsta avgift är då 10 000 kr plus moms.

Kommer parterna under ärendets gång fram till en lösning som båda parter helt accepterar behöver inte ärendet tas upp i Rådet. Anmälningsavgift återbetalas dock inte.

## Ärendets gång

- Anmälaren sammanställer, med hjälp av Rådets utredare, sin version av ärendet. Ofta görs även ett besök hos anmälaren och en besiktning av godset i fråga. Dessutom kan särskild sakkunnig/specialist konsulteras vid behov.

- Motparten ges möjlighet att inom 30 dagar skicka in sitt svar på anmälares berättelse, även här kan Rådets utredare hjälpa till.
- Anmälaren får sedan 14 dagar på sig att bemöta Motpartens svar.
- Rådets utredare sammanställer allt material och skickar ut det till båda parter och till Rådets ledamöter, senast en vecka före Rådets sammanträde.
- Rådets beslut skickas till parterna senast 30 dagar efter sammanträdet.
- Senast 30 dagar efter att man har fått beslutet ska det verkställas om inte omprövning har begärts (detta ska ske inom 30 dagar) av endera parten, och beviljats av Rådet. Omprövning kan endast ske om det visar sig att beslutet fattats på felaktiga förutsättningar.

## Konfidentiell behandling

Uppgifter och handlingar i ärendet behandlas konfidentiellt. Beslutet delges endast parterna eller eventuella juridiska ombud samt Rådets ledamöter. Om inte parterna följer Rådets beslut kan handlingarna efter särskilt beslut i Rådet ställas till pressens förfogande. Företag som är anslutna till MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk har i princip förbundit sig att följa Rådets fastställda beslut.

## Följdskadeförsäkring

Twist rörande ekonomisk följdskadeförsäkring skall alltid avgöras av Rådet. Denna försäkring omfattar visst gods tillverkat eller importerat av medlem i MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk och sålt av återförsäljare som är medlem i MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk.

Mer om försäkringen hittar man på [www.maskinleverantorer.se](http://www.maskinleverantorer.se)

## Rådets sammansättning

Rådet består av sju ledamöter; en ordförande med domarkompetens samt tre ledamöter från vardera LRF och MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk.

## Kontakt

Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner  
Anders Björk  
Djupviksvägen 15  
145 90 Norsborg

Tfn: 072 745 58 06

E-post: [reklamationsradet.lantbruk@telia.com](mailto:reklamationsradet.lantbruk@telia.com)