

Regler för Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner

Anmälan

Anmälan kan lämnas till Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner (Rådet) av både köpare och säljare. Rådet behandlar ärenden där minst en av parterna är medlem i LRF eller MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk. Tvisten skall beröra båda parternas näringsverksamhet.

Skriftlig anmälan skall ske på särskild blankett som rekvireras från kansliet.

Vilka tvister behandlas?

Tvister kan omfatta anmärkningar mot beskaffenheten av inköpta eller reparerade lantbruks- och skogsmaskiner samt anläggningar för lantbruk.

Rådets prövning kan även omfatta rent rättsliga frågor och följdskador samt arbetsåtaganden som sammanhänger med försäljning av maskiner eller anläggning i de fall där arbetsåtagandet utgör en mindre del av säljarens förpliktelser, eller gods som sålts på auktion.

Rådet prövar ärenden om såväl nya som begagnade produkter och anläggningar.

Rådet kan avvisa ärende som inte befinns lämpligt att uppta till prövning. Tvistens värde måste överstiga ett halvt prisbasbelopp.

Rådet kan lämna generella rekommendationer inom det område som omfattas av Rådets verksamhet.

Tvist som avses att avgöras enligt lagen om skiljemän, varom har avtalats i »Leveransbestämmelser för lantbruksmaskiner m.m. Lantbruk 05« punkt 31, bör först prövas vid Rådet.

Utredning

I de flesta fall utreds ärendet genom avtalat besök samt besiktning hos anmälaren och eventuellt också hos motparten.

Anmälningavgifter

Avgift för anmälan är för LRF-medlem: 3 000 kr

för MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk-medlem: 3 000 kr

Anmälare som inte har medlemskap i LRF eller MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk, debiteras en avgift som motsvarar Rådets fulla kostnad för behandlingen av ett ärende. Lägsta avgift är 10 000 kr. Gällande mervärdesskatt tillkommer.

Telefonrådgivning utan kostnad

Rådgivning per telefon ang. praxis beträffande tolkning av avtal, reklamationer m.m. är en service som Rådets handläggare står till tjänst med utan kostnad. Innan ett ärende anmäls skall reklamation och försök till frivillig uppgörelse ha gjorts av parterna.

Konfidentiell behandling

Uppgifter och handlingar i ärendet behandlas konfidentiellt under ärendets handläggning. Beslutet delges endast parterna, eventuella juridiska ombud samt Rådets ledamöter. Om inte parterna följer Rådets beslut kan handlingarna efter särskilt beslut i Rådet ställas till pressens förfogande. Företag som är anslutna till MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk har i princip förbundit sig att följa Rådets beslut under förutsättning att även motparten godkänner beslutet. Innan Rådet har fattat beslut kan anmälaren återkalla ärendet. Redan inbetald avgift återbetalas dock inte.

Följdskadeförsäkring

Tvist rörande ekonomisk följdskadeförsäkring skall alltid avgöras av Rådet. Denna försäkring omfattar gods tillverkat eller importerat av medlem i MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk och sålt av återförsäljare som är medlem i MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk.

Rådets sammansättning

Ordföranden har domarkompetens. Det finns tre ledamöter från vardera LRF och MaskinLeverantörerna, sektion Lantbruk. Dessutom kan en särskild sakkunnig/specialist adjungeras i visst ärende.

Reklamationsrådet för lantbruks- och skogsmaskiner

Anders Björk

Djupviksvägen 15 • 145 90 Norsborg

Tfn: 072 745 58 06

E-post: reklamationsradet.lantbruk@telia.com

(reklråd-regler100607)